

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.10.2023 по 31.12.2023

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
5	0	10	15

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	13	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,262283616

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	17	100	0,297254765
ВСЕГО	17	100	0,297254765
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						11
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
11	0	1	10	0	3	1
Доля	0	9,090909091	90,90909091	0	27,27272727	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
10	10	0	10
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

И.В. Стекольников

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Галицкая, дом 98

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[vet@kostroma.gov.ru](mailto:vet@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

553303

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс